

Caso di Studio "Family Hotel"
Analisi della Clientela

Ospite ID	Fascia Età	Scopo della Visita	Tipo di Camera	Valutazione - Pulizia	Valutazione - Comfort	Valutazione - Amenità	Valutazione - Servizio	Raccomanderebbe	Commenti
001	26-35	Business	Standard	4	3	3	5	SI	Servizio eccellente, ma il comfort della camera potrebbe essere migliorato.
002	46-55	Tempo libero	Deluxe	5	5	4	4	SI	Molto soddisfatto del mio soggiorno, ottima posizione e personale cordiale.
003	<25	Romantico	Suite	3	4	2	3	NO	La camera era bella ma mancava di comfort moderni che ci aspettavamo.
004	36-45	Familiare	Deluxe	5	4	5	5	SI	Un perfetto hotel per famiglie, i bambini hanno adorato i servizi!
005	56+	Altro	Standard	4	4	3	4	SI	Confortevole e pulito, anche se alcuni servizi sono datati.
006	26-35	Tempo libero	Suite	4	5	2	4	NO	Il servizio era carente, non quello che mi aspettavo da un hotel boutique.
007	46-55	Business	Standard	3	3	3	3	SI	Silenzioso e tranquillo, perfetto per un viaggio d'affari.
008	<25	Familiare	Deluxe	5	4	4	5	SI	La camera era piccola per il prezzo, ma il personale era molto disponibile.
009	36-45	Romantico	Suite	3	2	1	2	NO	L'hotel era al completo, ho dovuto aspettare la mia camera.
010	56+	Altro	Deluxe	4	3	3	3	SI	Mi è piaciuto molto l'arredamento tradizionale e l'atmosfera dell'hotel.
011	26-35	Business	Standard	5	4	4	5	SI	Ha bisogno di più opzioni vegane al ristorante.
012	46-55	Tempo libero	Deluxe	4	3	3	4	SI	Le camere erano perfettamente pulite e ben tenute.
013	<25	Romantico	Suite	2	1	2	1	NO	Un po' troppo caro per la qualità del servizio offerto.
014	36-45	Familiare	Deluxe	4	4	4	5	SI	Ottimo per un soggiorno in famiglia, tante attività per i bambini.
015	56+	Altro	Standard	5	4	5	4	SI	Un'eccellente fuga dalla città, tranquilla e serena.
016	26-35	Tempo libero	Suite	3	2	1	2	SI	La connessione Wifi era scarsa nella mia stanza, necessita di miglioramenti.
017	46-55	Business	Standard	4	3	3	4	SI	Il personale molto professionale, ha reso il mio soggiorno confortevole.
018	<25	Familiare	Deluxe	5	5	4	5	SI	Mancavano i prodotti da bagno, mi aspettavo di più.
019	36-45	Romantico	Suite	4	4	3	4	SI	Mi è piaciuta la camera suite, spaziosa e ben arredata.
020	56+	Altro	Deluxe	3	3	2	3	NO	L'hotel è un po' datato, necessita di qualche ristrutturazione.

Finanziato dall'Unione Europea. I punti di vista e le opinioni espressi sono tuttavia quelli esclusivi dell'autore/i e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono esserne ritenuti responsabili.



2022-1-FR01-KA220-VET-000088929

rewindproject.net